

Roma, 15 Febbraio 2023

PNRR, GOVERNANCE E CAPACITA' AMMINISTRATIVA

Le Istituzioni pubbliche nel processo di modernizzazione: i dati della statistica ufficiale

Michele Camisasca
Direttore Generale Istat

Perché «statistica ufficiale» ?

Leggere la complessità della macchina pubblica attraverso
la statistica ufficiale



Seguire la trasformazione della PA e **monitorare** il processo di innovazione

Indice della presentazione

- *La Pubblica amministrazione nel lungo processo di riforma*
 - *le misure urgenti durante la pandemia*
 - *la fase di ripresa del Paese*
- *Conoscere la Pubblica amministrazione attraverso la statistica ufficiale: il Censimento permanente delle istituzioni pubbliche*
 - *Struttura e dimensioni delle PPAA*
 - *Personale della PA per genere e presenza femminile al vertice*
 - *Diffusione dello Smart Working*
 - *La strategia digitale delle istituzioni pubbliche*
- *Conclusioni*

La pubblica amministrazione nel lungo processo di riforma

La Pubblica Amministrazione rappresenta uno dei settori su cui si basa il rilancio del Paese, verso cui confluiscano le aspettative professionali di migliaia di individui.



Dal **Rapporto 2022 FormezPA**, per i **bandi** pubblicati dal 1 gennaio **2021** al 30 giugno **2022** sono state acquisite oltre **2 milioni di candidature**: 641 mila per almeno 1 concorso; 265 mila candidati a più concorsi.

- Nelle **procedure semplificate** sono in media **102,3 le candidature** presentate **per ciascun posto assegnato**
- Nelle **procedure ordinarie** sono in media **67 le candidature** presentate **per ogni posto assegnato**

Interventi nella Pubblica amministrazione nel lungo processo di riforma

Modernizzazione della Pubblica Amministrazione: un processo iniziato anni fa su 3 principali pilastri: *Digitalizzazione – Disciplina del lavoro pubblico - Semplificazione*



Interventi per l'informatizzazione - nel 2005, con le modifiche alla legge sul procedimento amministrativo, si richiedeva alle AP di incentivare l'uso della telematica nei rapporti tra amministrazioni e tra queste e i privati

Interventi per la semplificazione dei procedimenti amministrativi - introdotti con la legge delega di riforma delle PPAA, L. n. 124/2015, e relativi decreti attuativi

Interventi in materia di anticorruzione e trasparenza dell'azione amministrativa - Legge n. 190/2012 in materia di anticorruzione e adozione del Codice della trasparenza con d.lgs n. 33/2013

Disciplina in materia di misurazione e valutazione della performance - d.lgs n. 150/2009

La Pubblica amministrazione nel lungo processo di riforma: le misure urgenti durante la pandemia

Trasformazioni nell'organizzazione del lavoro pubblico, nelle modalità dell'azione amministrativa, nei rapporti tra amministrazioni-cittadini-imprese-dipendenti pubblici



Cosa ha rappresentato il *Covid-19* per la Pubblica Amministrazione?

Una ***riforma vissuta*** prima di essere scritta

Un ***punto di non ritorno***

Un ***salto*** quantico

Un' ***accelerazione verticale***

La Pubblica amministrazione nel lungo processo di riforma: le misure urgenti durante la pandemia

Trasformazioni nell'organizzazione del lavoro pubblico, nelle modalità dell'azione amministrativa, nei rapporti tra amministrazioni-cittadini-imprese-dipendenti pubblici



Interventi per la **continuità dell'azione amministrativa** e delle attività di ciascun Ente

Interventi recanti **misure urgenti e temporanee** a sostegno di cittadini e imprese (sospensione dei procedimenti amministrativi, disciplinari e sanzionatori; sospensione di procedure concorsuali; ecc.)

Adozione di **nuovi modelli di organizzazione del lavoro** (ricorso al lavoro agile) e nuove modalità di reclutamento del personale

Attuazione di misure per la **digitalizzazione dei processi**, agevolando cittadini e imprese nella fruizione dei servizi loro dedicati

La **pandemia** ha messo in evidenza le debolezze del sistema pubblico ma, al contempo, ha **fatto emergere** l'importante **propensione al cambiamento di tutta la PA**

Nel **PNRR**, in **continuità** con il processo già avviato, gli obiettivi di **innovazione** ed efficienza della **PA** sono considerati prioritari per il **rilancio del sistema Paese**

La Componente 1 della Missione 1 del Piano prevede due aree di intervento:

- **Digitalizzazione delle PPAA**, incentrata sulla creazione di infrastrutture digitali, sulla interoperabilità dei dati, sull'offerta di servizi digitali e sulla sicurezza cibernetica;
- **Modernizzazione della PA**, dedicata in particolare alla crescita della capacità amministrativa del settore pubblico e alla semplificazione dell'attività e dei procedimenti

Indice della presentazione

- *La Pubblica amministrazione nel lungo processo di riforma*
 - *le misure urgenti durante la pandemia*
 - *la fase di ripresa del Paese*
- *Conoscere la Pubblica amministrazione attraverso la statistica ufficiale: il Censimento permanente delle istituzioni pubbliche*
 - *Struttura e dimensioni delle PPAA*
 - *Personale della PA per genere e presenza femminile al vertice*
 - *Diffusione dello Smart Working*
 - *La strategia digitale delle istituzioni pubbliche*
- *Conclusioni*

Conoscere il contesto di riferimento è fondamentale per adottare decisioni per il raggiungimento degli obiettivi attesi

L'ISTAT svolge il **Censimento permanente delle Istituzioni Pubbliche**

Obiettivi principali:

- accrescere il patrimonio informativo fornendo **un quadro statisticamente dettagliato delle caratteristiche strutturali e organizzative delle Istituzioni pubbliche** e delle unità locali ad esse afferenti
- offrire dati per **misurare la trasformazione** in atto della Pubblica amministrazione

Alcuni focus tematici...



Indice della presentazione

- *La Pubblica amministrazione nel lungo processo di riforma*
 - *le misure urgenti durante la pandemia*
 - *la fase di ripresa del Paese*
- *Conoscere la Pubblica amministrazione attraverso la statistica ufficiale: il Censimento permanente delle istituzioni pubbliche*
 - *Struttura e dimensioni delle PPAA*
 - *Personale della PA per genere e presenza femminile al vertice*
 - *Diffusione dello Smart Working*
 - *La strategia digitale delle istituzioni pubbliche*
- *Conclusioni*

Il Censimento permanente delle istituzioni pubbliche – Struttura e dimensioni delle PPAA

Struttura e dimensione delle istituzioni pubbliche nel 2020

FORMA GIURIDICA	Istituzioni		Unità locali		Personale dipendente (a)		Personale non dipendente		Totale personale in servizio	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
Amministrazione dello stato e Organo costituzionale o a rilevanza costituzionale	34	0,3	46.089	44,3	1.903.876	56,1	27.251	13,3	1.931.127	53,6
Regione (Giunta e Consiglio regionale) (b)	40	0,3	2.028	1,9	62.052	1,8	3.959	1,9	66.011	1,8
Provincia e città metropolitana (b)	104	0,8	2.332	2,2	65.246	1,9	896	0,4	66.142	1,8
Comune	7.903	61,8	33.343	32,1	346.762	10,2	23.310	11,3	370.072	10,3
Comunità montane e unione dei comuni	594	4,6	1.620	1,6	15.711	0,5	956	0,5	16.667	0,5
Azienda o ente del servizio sanitario nazionale	191	1,5	8.121	7,8	681.690	20,1	47.242	23	728.932	20,2
Università pubblica	70	0,5	1.273	1,2	96.411	2,8	76.306	37,1	172.717	4,8
Ente pubblico non economico	2.973	23,3	6.811	6,5	156.262	4,6	18.397	9	174.659	4,8
Altra forma giuridica	871	6,8	2.388	2,3	68.279	2	7.103	3,5	75.382	2,1
Totale	12.780	100,0	104.005	100,0	3.396.289	100,0	205.420	100,0	3.601.709	100,0

a) Il personale dipendente in servizio comprende il personale comandato, distaccato, in convenzione proveniente da altro Ente ed esclude il personale comandato, distaccato, in convenzione presso altro Ente.

(b) Per le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano sono inserite come unità di analisi la Giunta e il Consiglio, in considerazione della autonomia amministrativa, organizzativa e contabile.

Il Censimento permanente delle istituzioni pubbliche – Struttura e dimensioni delle PPAA

Evoluzione strutturale delle istituzioni pubbliche nel periodo 2011-2020

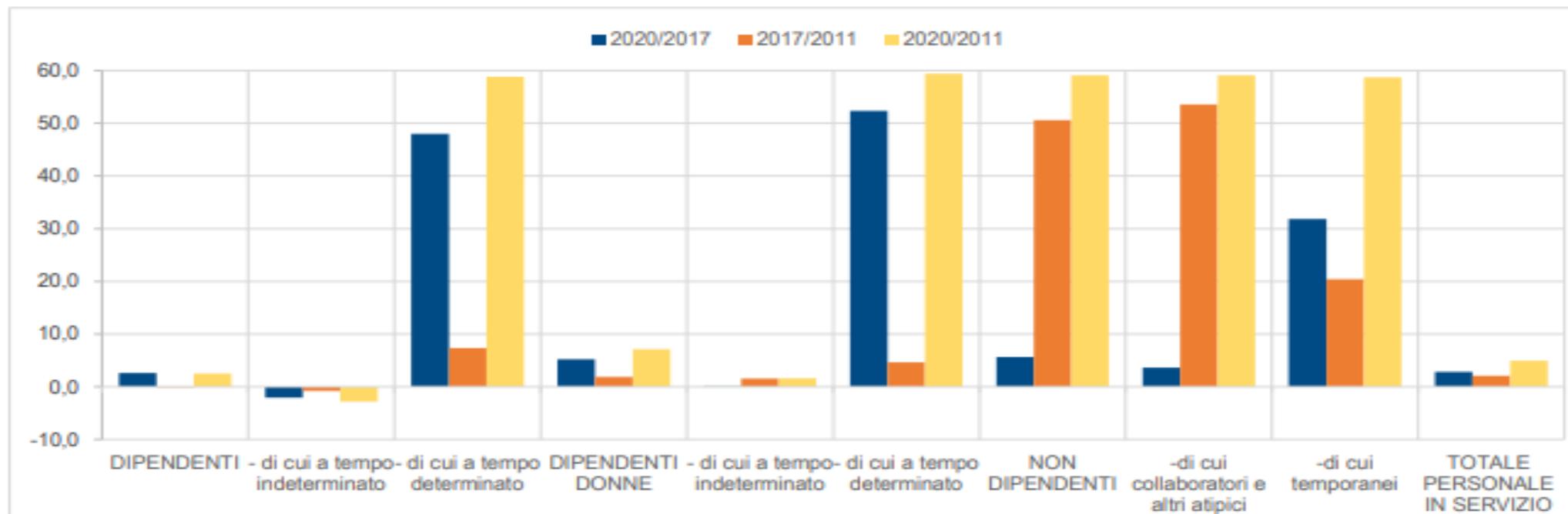
Tra il 2011 e il 2020, il **numero di unità istituzionali aumenta del 4,9%** (escluse le Forze di Polizia, Forze armate e occupati all'estero), sia per le modifiche introdotte dal Reg. UE sul sistema dei conti SEC 2010, che hanno ridefinito i criteri di inclusione delle unità istituzionali nel perimetro delle Amministrazioni pubbliche (settore istituzionale S13), sia per il perfezionamento del processo statistico di utilizzo/integrazione delle fonti amministrative

	2020	2017	2011	2020/2017	2017/2011	2020/2011
Unità istituzionali	12.780	12.848	12.183	-0,5	5,5	4,9
Unità locali	103.483	105.825	109.358	-2,2	-3,2	-5,4
Personale dipendente	2.913.749	2.839.656	2.842.053	2,6	-0,1	2,5
- di cui a tempo indeterminato	2.521.985	2.574.924	2.595.435	-2,1	-0,8	-2,8
- di cui a tempo determinato	391.764	264.732	246.618	48	7,3	58,9
Personale non dipendente	203.524	192.662	127.935	5,6	50,6	59,1
-di cui collaboratori e altri atipici	185.259	178.805	116.429	3,6	53,6	59,1
-di cui temporanei	18.265	13.857	11.506	31,8	20,4	58,7
Totale personale in servizio	3.117.273	3.032.318	2.969.988	2,8	2,1	5,0

Il Censimento permanente delle IP – Personale per genere e presenza femminile al vertice

La dinamica del personale nel periodo 2011-2020

Tra 2011 e 2020 si registra un **aumento nel numero complessivo di dipendenti (2,5% + 72 mila)**: notevole **incremento** del numero di **contratti a tempo determinato (+58,9% +145 mila unità circa)**; calo di quasi tre punti percentuali dei dipendenti a tempo indeterminato (-2,8% -73 mila unità circa).



Il Censimento permanente delle IP – Personale per genere e presenza femminile al vertice

La dinamica del personale civile e militare nel periodo 2015-2020

Nel periodo 2017-2020, anche nel comparto della sanità si registra un aumento del personale dipendente del +3,8% imputabile alle misure di contrasto alla pandemia.

consistente **incremento** del **personale dipendente** presso le Amministrazioni dello stato e gli Organi costituzionali o a rilevanza costituzionale (+6,5% dal 2015 al 2020 e +5,0% nel triennio 2017-2020), determinato dalle assunzioni nel **comparto scuola**, che nel 2020 hanno rappresentato una misura di contrasto alla pandemia

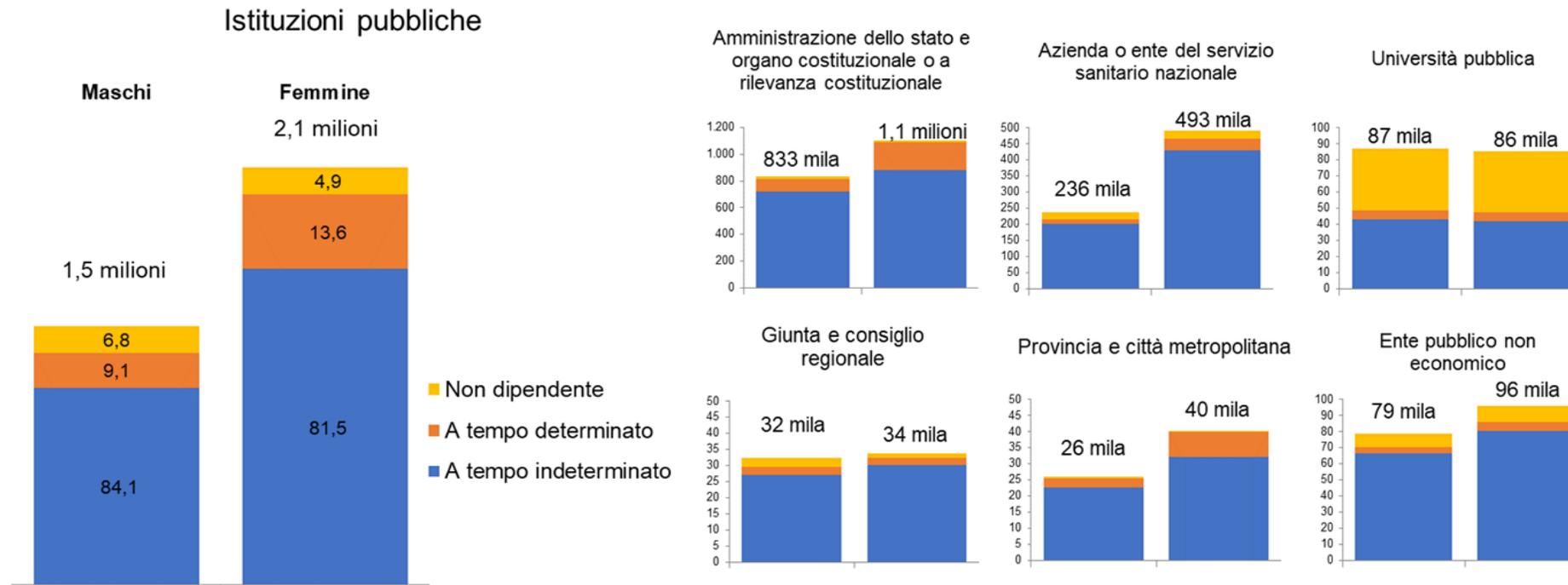
FORMA GIURIDICA	Personale dipendente			Personale non dipendente		
	2020	Variazioni % 2020/2017	Variazioni % 2020/2015	2020	Variazioni % 2020/2017	Variazioni % 2020/2015
Amministrazione dello stato e Organo costituzionale o a rilevanza costituzionale	1.903.876	5,0	6,5	27.251	29,4	59,2
Regione (Giunta e Consiglio regionale) (a)	62.052	-6,8	-2,3	3.959	-28,3	-47,8
Provincia (a) e Citta' metropolitana	65.246	-6,0	-19,5	896	-42,8	-36,9
Comune	346.762	-7,4	-11,1	23.310	-15,4	-26,3
Comunità montane e unione dei comuni	15.711	-5,3	18,2	956	-8,7	-1,7
Azienda o ente del servizio sanitario nazionale	681.690	3,8	3,1	47.242	10,2	26,6
Universita' pubblica	96.411	-0,6	-2,7	76.306	9,5	36,6
Ente pubblico non economico	156.262	-1,6	2,8	18.397	10,4	29,3
Altra forma giuridica	68.279	-1,7	18,2	7.103	-20,2	-4,4
Totale	3.396.289	2,2	2,8	205.420	5,4	18,4

Il Censimento permanente delle IP – Personale per genere e presenza femminile al vertice

Personale in servizio per tipo di contratto e genere

Le **donne** occupate nella pubblica amministrazione **superano i 2 milioni (58,5% del personale in servizio)**. La più elevata presenza di donne negli enti del Sistema Sanitario Nazionale (67,6%), il valore più basso nelle Università pubbliche (49,6%) e nelle Regioni (51%).

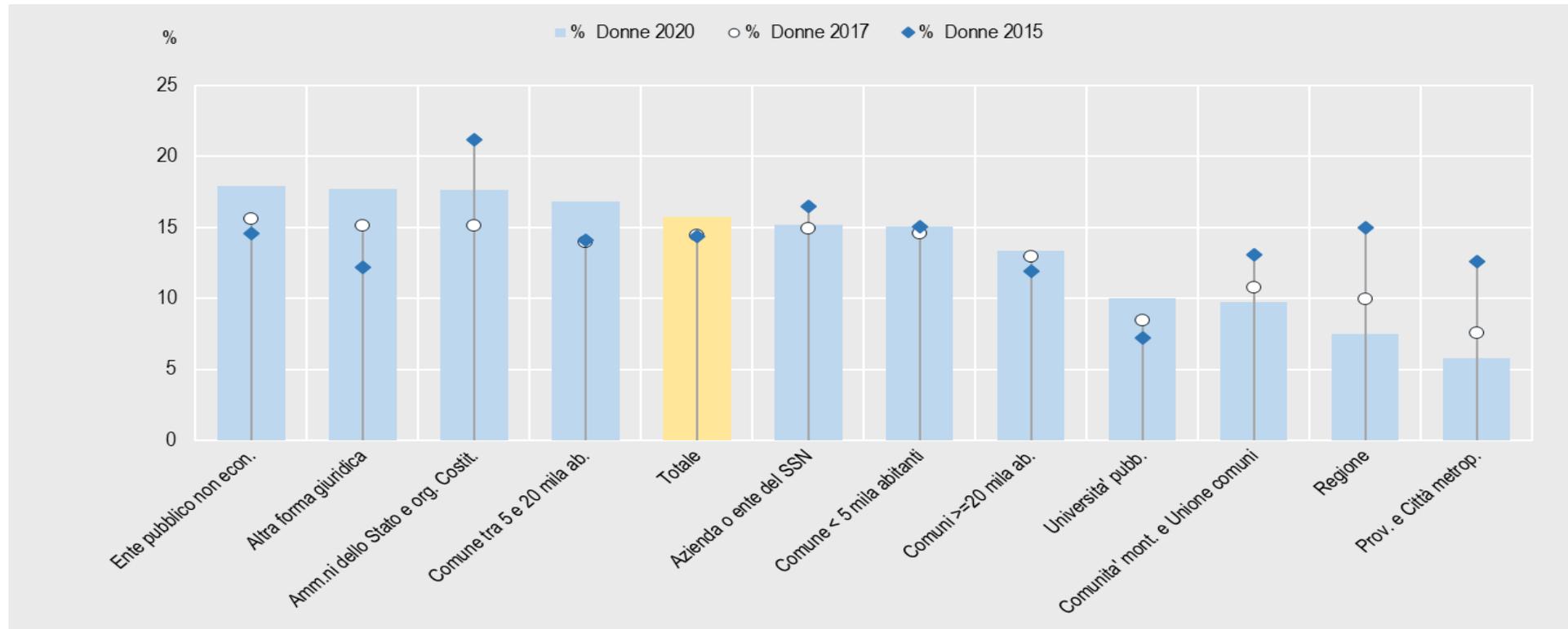
Tra le donne anche la quota maggiore di tempi determinati (13,6% contro 9,1%)



Il Censimento permanente delle IP – Personale per genere e presenza femminile al vertice

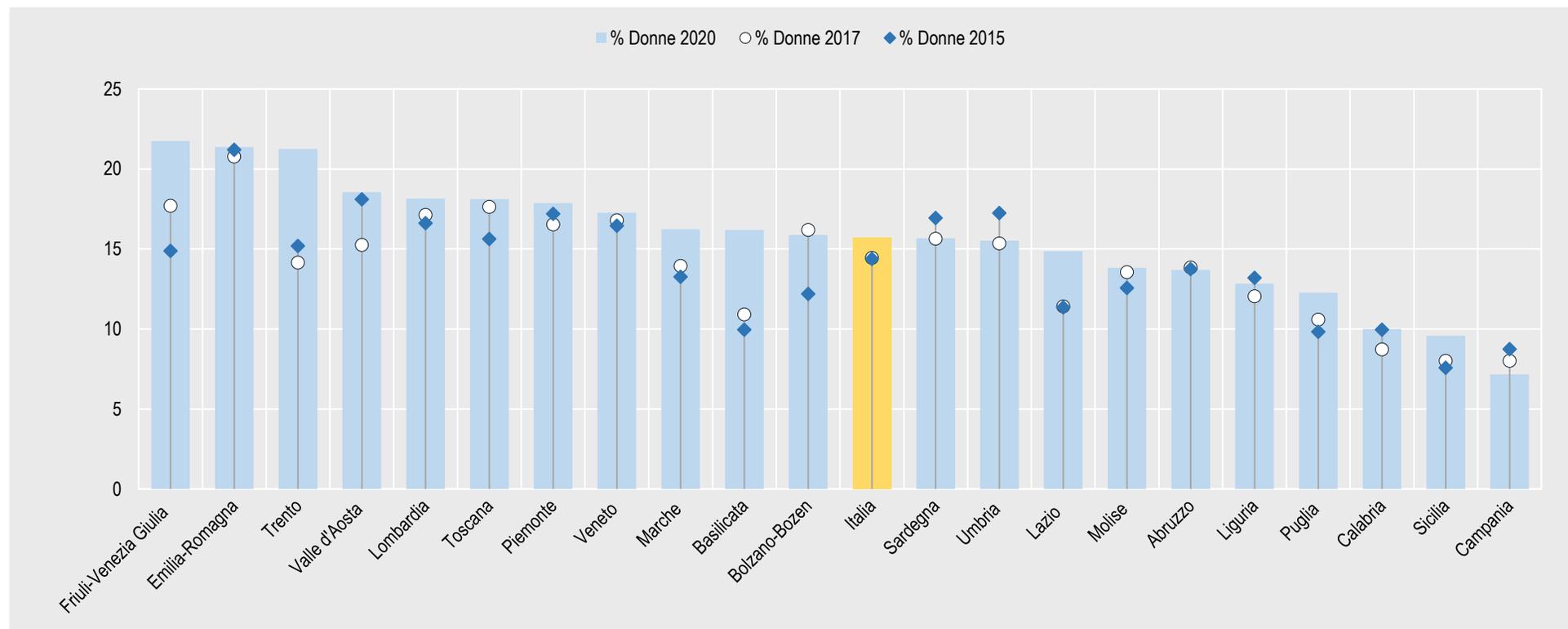
Presenza femminile al vertice istituzionale per forma giuridica

Il PNRR identifica nella riduzione della disuguaglianza di genere una delle priorità trasversali. La presenza femminile ai vertici delle istituzioni pubbliche italiane è piuttosto limitata. Nel 2020 le donne che si collocano all'apice della struttura organizzativa dell'istituzione pubblica sono il **15,7%**, solo in lieve aumento rispetto agli anni 2015 e 2017 (14,4%).



Il Censimento permanente delle IP – Personale per genere e presenza femminile al vertice

Presenza femminile al vertice istituzionale per regione



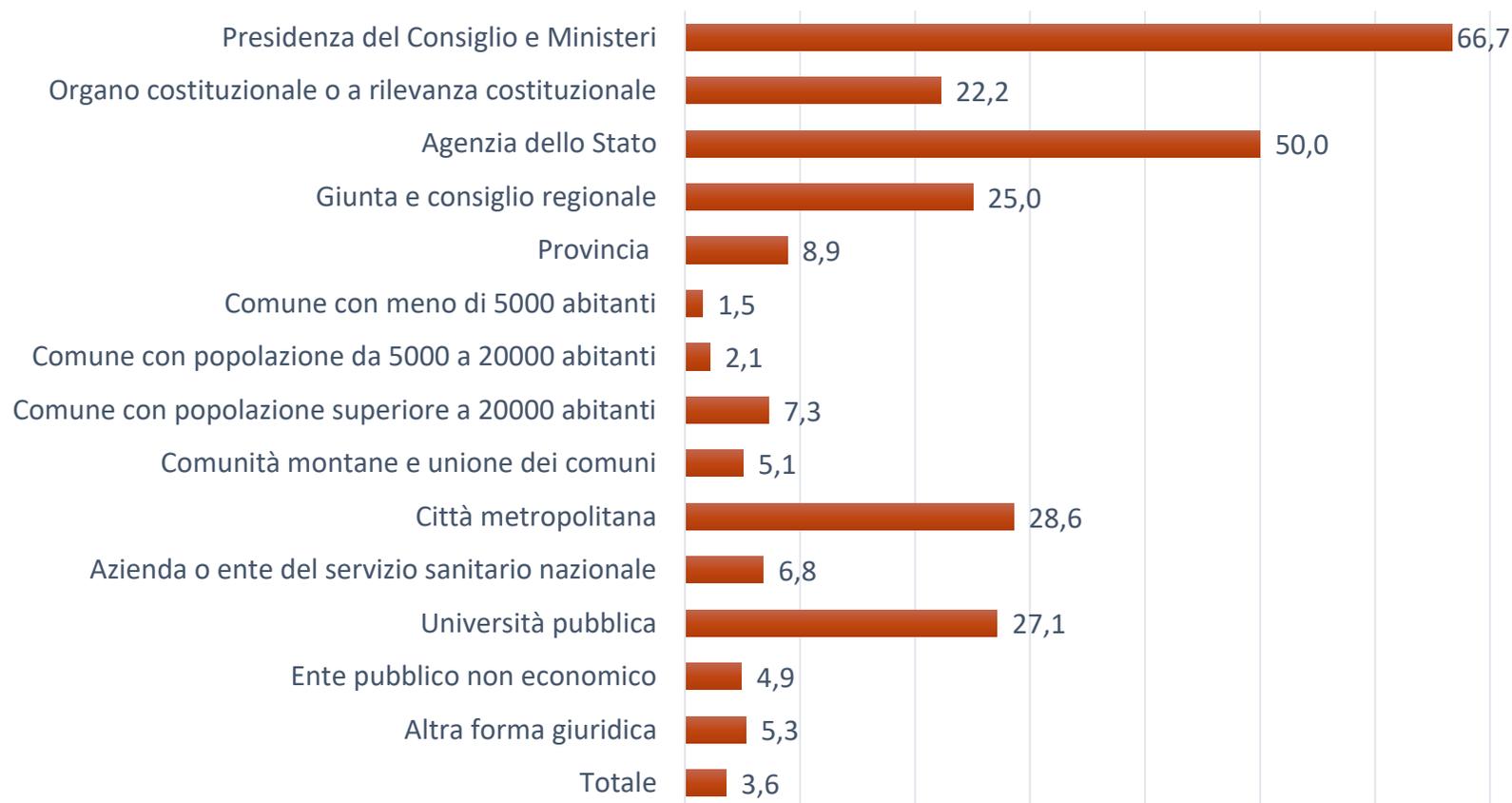
Ampi i divari territoriali, con il Mezzogiorno che rileva i livelli più bassi di presenze femminili ai vertici delle istituzioni (11,4%) e il Nord-est che raggiunge i livelli più alti (19,4%). L'incidenza più bassa si osserva in Campania (7,2%) e la più elevata in Friuli Venezia Giulia (21,8%, in crescita di quasi 7 punti rispetto al 2015).

Il Censimento permanente delle IP – Diffusione dello Smart Working prima della pandemia

Istituzioni pubbliche che hanno adottato iniziative strutturate di smart working prima dell'emergenza da covid-19 per forma giuridica. Valori percentuali. anno 2020

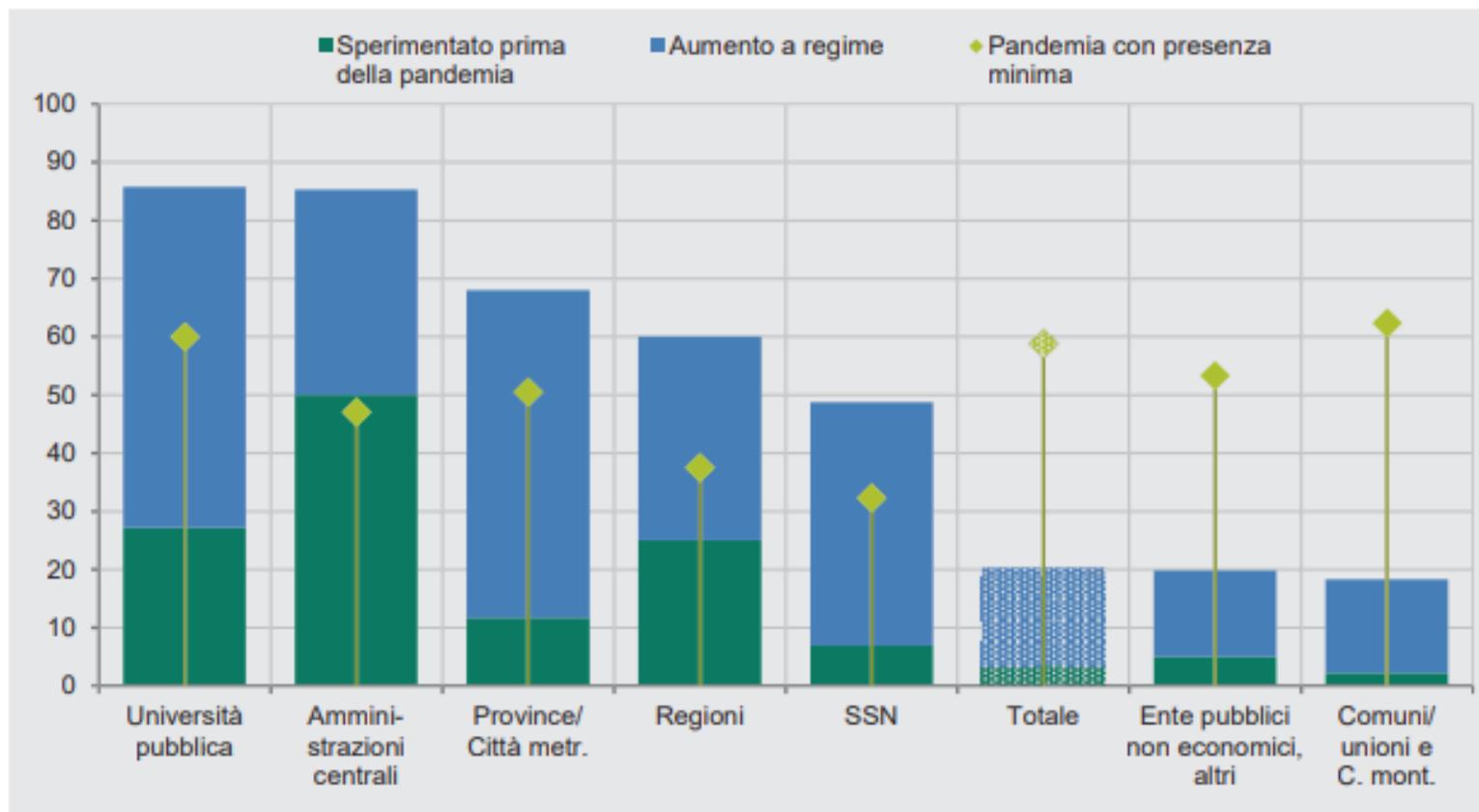
3,6% Le istituzioni pubbliche che avevano adottato iniziative di **Smart Working in fase pre-pandemica**

- **Ministeri (66,7%)** e Agenzie dello Stato (50,0%) le istituzioni più orientate all'introduzione dello SW;
- **Comuni al di sotto dei 20.000 abitanti i meno orientati** alla sperimentazione della nuova modalità di lavoro prima dell'emergenza sanitaria (1,5% i Comuni con meno di 5.000 ab., 2,1% quelli tra 5.000 e 20.000 ab.)



Il Censimento permanente delle IP – Diffusione dello Smart Working

Istituzioni pubbliche che hanno sperimentato il lavoro agile prima della pandemia e che prevedono di adottarlo in modo strutturato per forma giuridica. Anno 2020 (valori percentuali) (a)



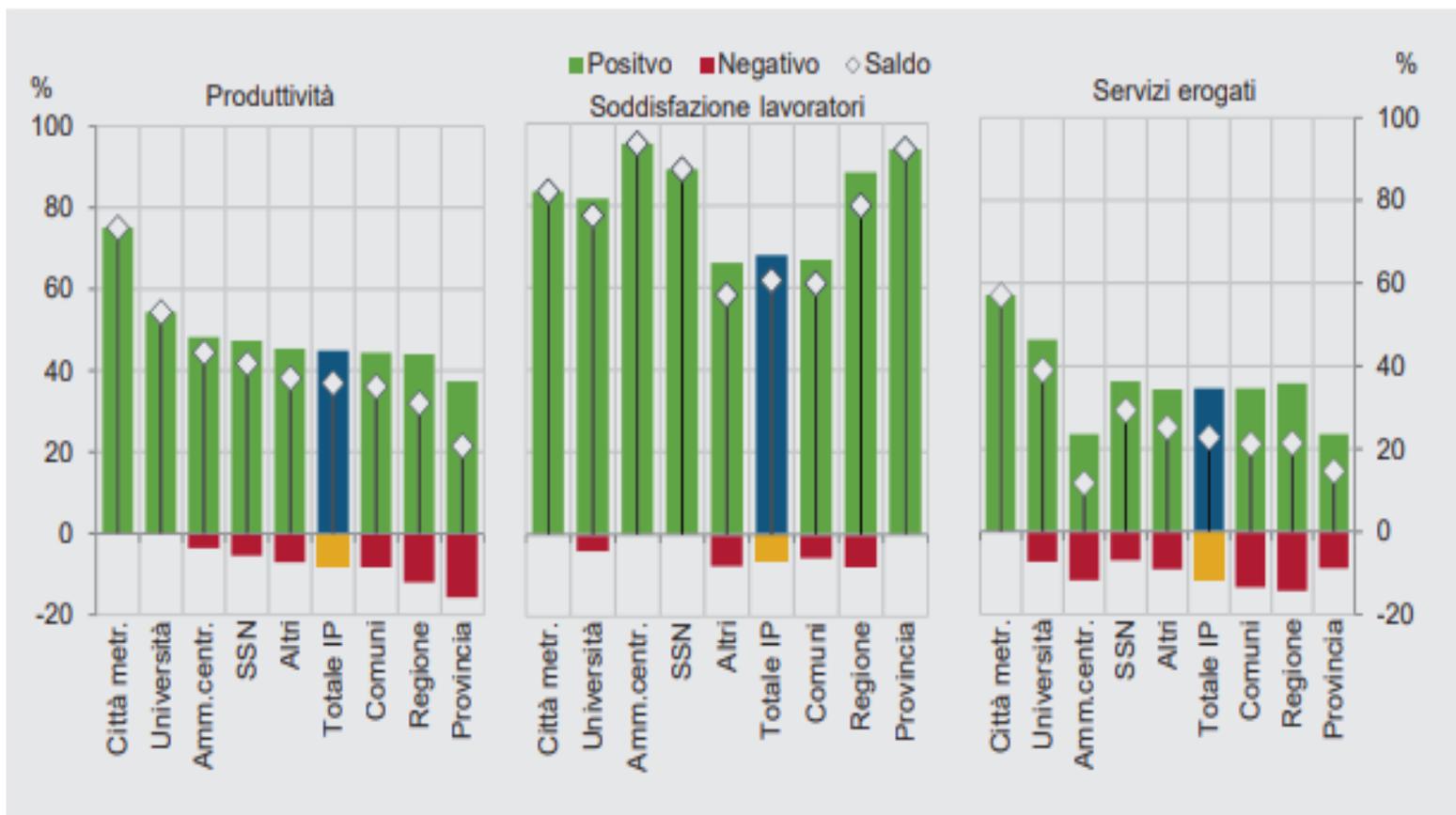
Al termine della fase emergenziale **oltre il 20% delle IP prevedeva l'introduzione strutturale del lavoro agile**, rispetto al 3,6% che l'aveva sperimentato in precedenza.

Le differenze sono molto ampie: **i comuni e gli enti di minori dimensioni in coda.**

Fonte: Istat, Censimento permanente delle Istituzioni pubbliche (a) Risultati preliminari
Rapporto annuale 2022

Il Censimento permanente delle IP – Diffusione dello Smart Working

Istituzioni pubbliche che hanno monitorato l'impatto del lavoro agile ed esito del monitoraggio per tipologia di impatto. Anno 2020 (valori percentuali) (a)



Una minoranza importante (tra un quarto e un terzo) di **amministrazioni**, in particolare tra quelle **più grandi**, ha **monitorato** l'impatto del lavoro agile sulla **produttività**, su **soddisfazione** e benessere dei lavoratori e sui **servizi erogati** ai cittadini e imprese (per lo più attraverso indicatori qualitativi)

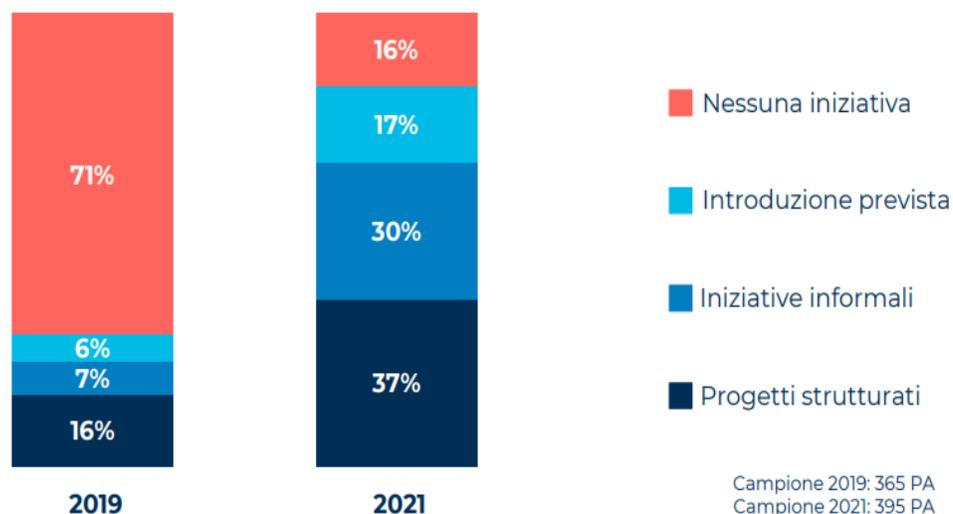
Fonte: Istat, Censimento permanente delle Istituzioni pubbliche (a) Risultati preliminari

Rapporto annuale 2022

Smart Working nel settore pubblico – scenario di riferimento

La diffusione e le caratteristiche dello Smart Working nel settore pubblico – l'Osservatorio Politecnico di Milano

Ci sono anche **altre ragioni** alla base dell'incremento dei nuovi modelli organizzativi di lavoro tra il 2019 e il 2021



Cosa dichiarano le PPAA intervistate

- il **55%** degli enti ha visto nello Smart Working un'opportunità per **migliorare la conciliazione tra vita privata e professionale** dei dipendenti
- il **35%** vuole **migliorare il benessere organizzativo** e la soddisfazione delle persone
- il **23%** intende **diffondere una cultura orientata al raggiungimento dei risultati**



La strategia digitale delle IP nell'anno della pandemia

4 le **tipologie** di **investimenti** che nel 2020 hanno consentito alle istituzioni di continuare il processo di sviluppo tecnologico-digitale già avviato negli anni precedenti:

Investimenti tecnologico-infrastrutturali: servizi di cloud computing, fornitura ai dipendenti di dispositivi hardware (es. PC), della dotazione tecnologica per l'accesso sicuro ai dati da remoto (VPN, VDI), delle dotazioni software per collaborare da remoto (es. instant messaging, web conference)

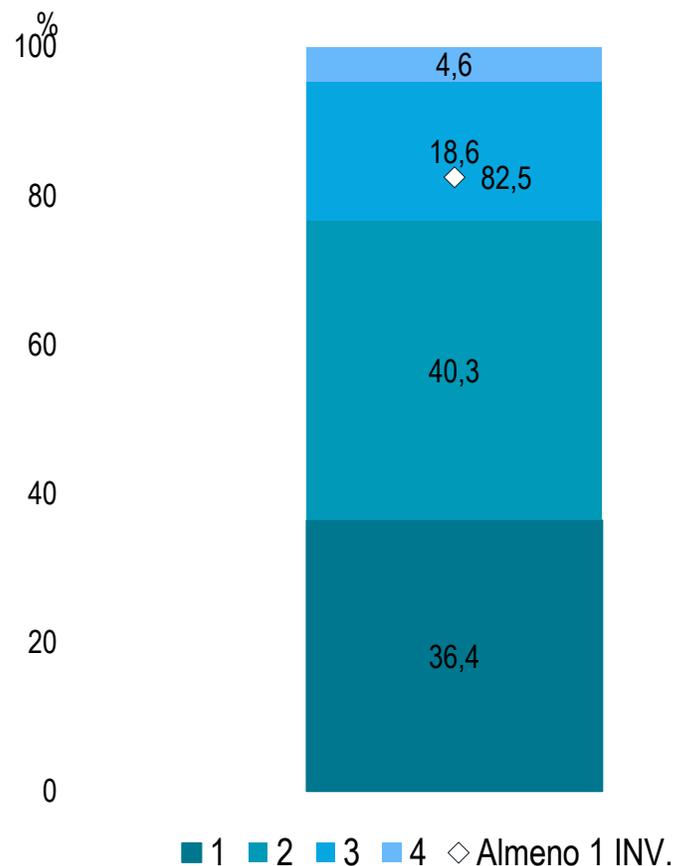
Investimenti in comunicazione: social media, applicazioni mobile.

Investimenti in cultura digitale: formazione in merito all'utilizzo degli strumenti già a disposizione, formazione del personale all'uso sicuro dei dispositivi ICT, formazione nell'area informatico-telematica.

Investimenti in tecnologie avanzate : Big Data, Internet of Things.

Istituzioni pubbliche per numero di investimenti digitali effettuati. Anno 2020.

valori percentuali rispetto al totale IP e valori percentuali rispetto alle IP con almeno 1 investimento



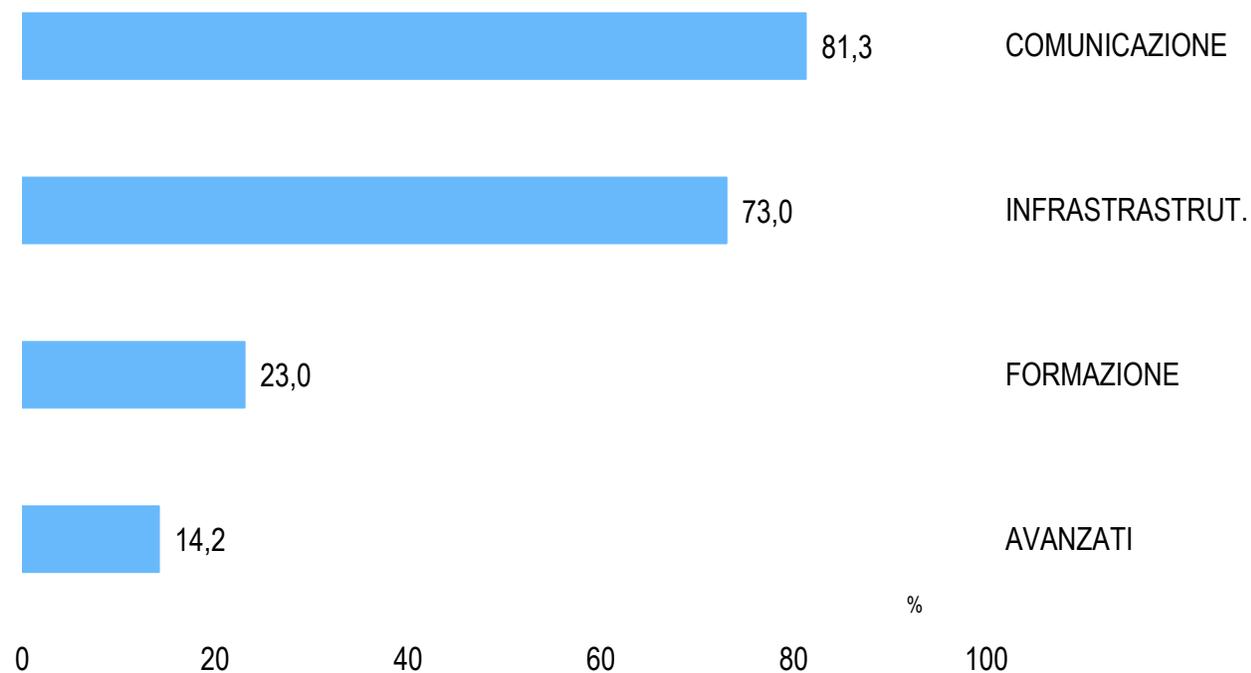
Le istituzioni che hanno effettuato **almeno 1** tipologia di **investimento** sono 10.543, l'**82,5%** del totale

La propensione a investire è, tuttavia, basata su **strategie digitali a basso grado di complessità**:

- Il **36,4%** delle IP ha effettuato solo **1 tipologia** di investimento
- Il **40,3%** delle IP ha realizzato **2 tipologie** di investimento;
- Il **18,6%** delle IP ha effettuato **3 tipi di investimento**
- Soltanto il **4,6%** delle IP riesce a realizzare contemporaneamente **tutte e 4 le tipologie** di investimento

Il Censimento permanente delle IP – La strategia digitale delle istituzioni pubbliche

Istituzioni Pubbliche che hanno effettuato almeno 1 investimento per tipologia di investimento.
Anno 2020. Valori percentuali

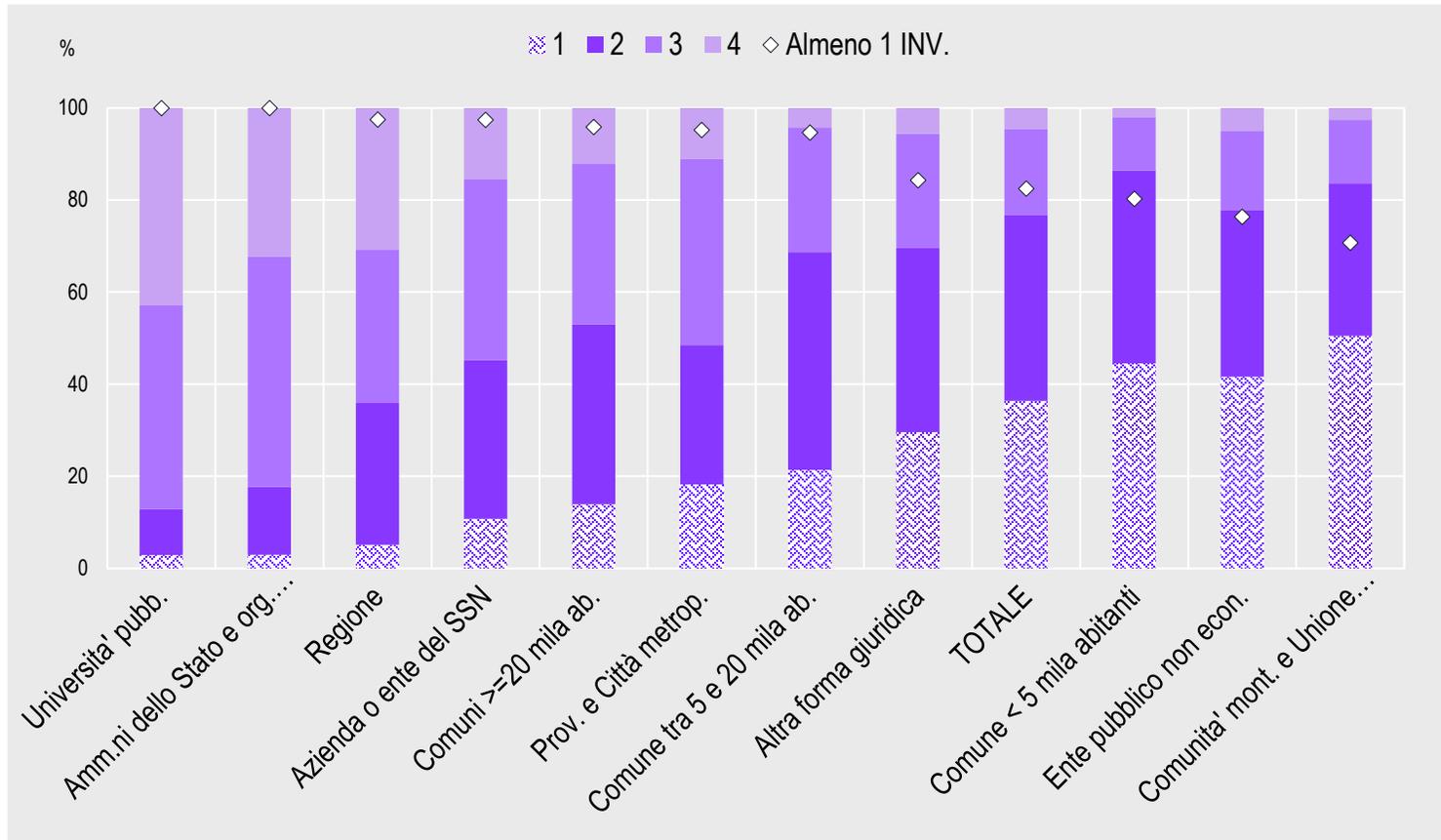


Un numero residuale di IP ha puntato sull' accrescimento delle competenze digitali del personale: il **23%** delle Istituzioni Pubbliche **ha investito in formazione;**

Il **14,2%** delle Istituzioni pubbliche ha investito nell' adozione di **tecnologie avanzate**

Il Censimento permanente delle IP – La strategia digitale delle istituzioni pubbliche

Istituzioni pubbliche per numero di investimenti digitali e forma giuridica



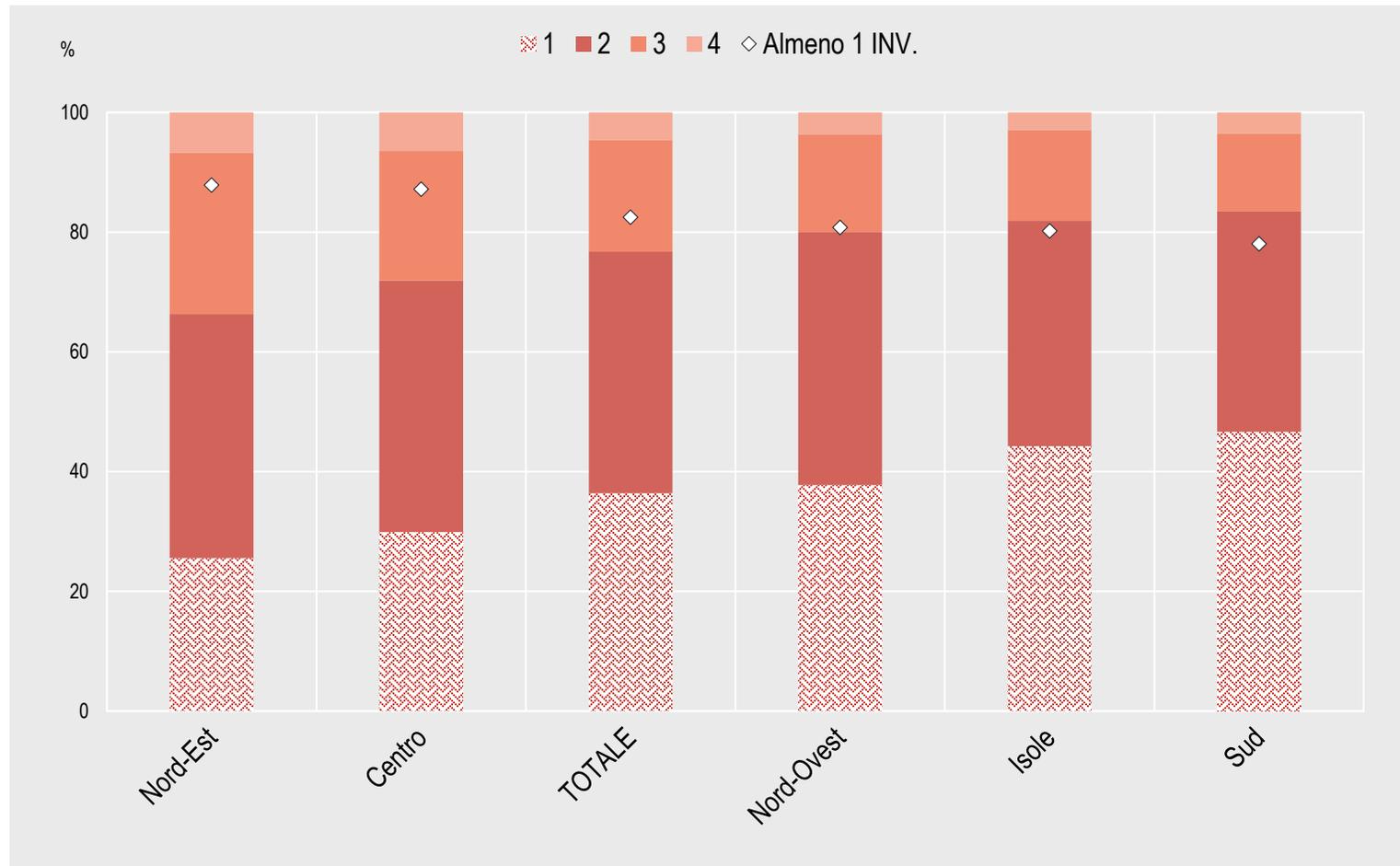
Le amministrazioni più strutturate hanno fatto maggiori investimenti in digitale. Le IP che hanno realizzato 4 tipologie di investimenti:

42,9% delle Università

32,4% delle Amministrazioni centrali

30,8% delle Regioni

Istituzioni pubbliche per numero di investimenti digitali e ripartizione geografica



Nel **Nord-Est** e **Centro** la più alta percentuale di IP che effettuano 3 o 4 investimenti.

Il **Nord-Ovest** presenta valori prossimi a quelli della media nazionale.

Al **Sud** e nelle Isole più numerose IP che perseguono strategie meno complesse.

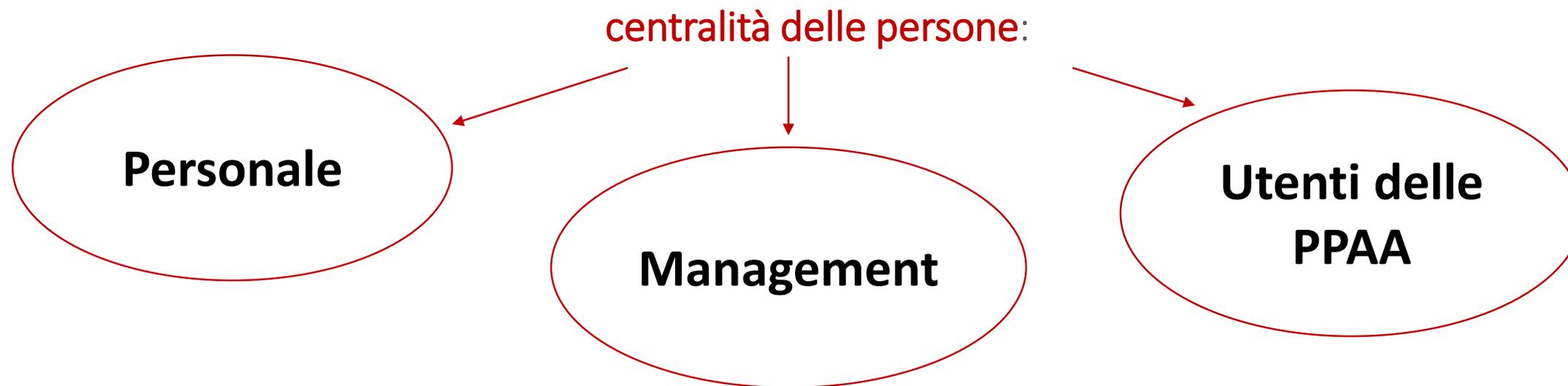
Indice della presentazione

- *La Pubblica amministrazione nel lungo processo di riforma*
 - *le misure urgenti durante la pandemia*
 - *la fase di ripresa del Paese*
- *Conoscere la Pubblica amministrazione attraverso la statistica ufficiale: il censimento permanente delle istituzioni pubbliche*
 - *Struttura e dimensioni delle PPAA*
 - *Personale della PA per genere e presenza femminile al vertice*
 - *Diffusione dello Smart Working*
 - *La strategia digitale delle istituzioni pubbliche*
- **Conclusioni**

Conclusioni

Innovazione della Pubblica amministrazione – Digitalizzazione – Semplificazione

Obiettivi, interventi ed azioni che hanno come **comune denominatore** la



Interventi molteplici ed eterogenei volti ad **accrescere l'impatto migliorativo** sia verso il contesto esterno di riferimento, sia verso l'ambiente interno